**Hvordan fungerer brøyteløsningen i Svaenlia vinteren 2018/2019?**

1. Du må melde deg på brøyteordningen, påmeldingsskjema finner du vedlagt og på vår nettside: [www.loitenalmenning.no](http://www.loitenalmenning.no) – under artikkelen «Snøbrøyting i Svaenlia». Det er svært viktig at du oppgir mobilnummer i påmeldingsskjemaet.
2. Du melder ankomst- og avreisedag ved å gå til adressen <http://ht123.no/arrival>   
   Du kan benytte mobil, nettbrett eller pc. Pålogging til løsningen for våre kunder vil være klar ca. 1. november. Det klargjøres også en app som kan benyttes.
3. Du vil få tilsendt brukernavn og passord på sms.
4. Når du logger inn vil du få opp en personvernerklæring som forteller hvordan dataene håndteres, og som du må godta for å komme videre i prosessen.
5. Du legger inn de opplysninger du blir bedt om å legge inn.
6. Når du skal på hytta melder du ankomst innen kl. 12.00 dagen før ankomst. Hvis du skal ankomme hytte lørdag/søndag melder du fra i systemet innen kl. 12 på torsdagen før.
7. Brøyteren vil på sitt nettbrett se at din hytte må brøytes til den aktuelle dagen, og at den er prioritert for brøyting hele den perioden du er der.
8. Når innkjøringa er brøytet kvitterer brøyteren ut ved å klikke på hytta di på kartet i sitt nettbrett. Da går det automatisk en sms til deg om at innkjøringa er brøytet i hht. bestilling.
9. Hvis det er flere brukere av hytta som hver for seg skal kunne bestille brøyting er det mulig å registrere flere brukere i nettløsningen. Dette går fram av menyen.
10. Har du glemt å bestille, eller plutselig kommer på at du skal ta en tur på hytta legger du allikevel inn din ankomst i løsningen. Så sant brøyteren rekker det brøytes innkjøringa. Rekker han det ikke blir det ett døgns forsinkelse.
11. Trenger du mer informasjon send e-post til [firmapost@loitenalmenning.no](mailto:firmapost@loitenalmenning.no)

Vi presiserer at alle som har meldt seg på brøyteordningen får brøytet sine innkjøringer gjennom vinteren. Den beskrevne løsningen benyttes for å øke servicegraden og redusere unødvendig kjøring.